

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора розничной купли-продажи товаров от __. __.2021 г.)

Настоящая публичная оферта адресована физическим и (или) юридическим лицам (далее - Покупатели) и является официальным предложением Индивидуального предпринимателя ТЯПУГИНОЙ ДАРЬИ ИГОРЕВНЫ (далее - Продавец) заключить договор розничной купли-продажи товаров (далее - Договор) на условиях, определенных в настоящей оферте и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная Оферта содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи товаров.

1.2. Текст настоящего Договора оферты расположен на <https://enshop.ru/>

1.3. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Договор является договором присоединения. Покупателем принимаются условия Договора путем присоединения к нему в целом. При этом Покупатель подтверждает, что Договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Договора.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами и сохраняет при этом юридическую силу.

1.6. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **Продавец** - Индивидуальный предприниматель ТЯПУГИНА ДАРЬЯ ИГОРЕВНА, ИНН 591002579788, ОГРН 320595800052917, являющейся владельцем агрегатора информации о товарах, владеющим сайтом в сети интернет, на котором размещаются адресованные покупателям предложения о заключении договора купли-продажи товаров, принадлежащих Продавцу (далее – Сайтом).

- **Покупатель** - физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста или юридическое лицо, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, акцептировавшие публичную оферту на условиях настоящей оферты;

- **Оферта** - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому/юридическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений. Оформление Пользователем Заказа на товар является принятием порядка и условий заключения предварительного договора купли-продажи;

- **Товар** - ассортиментный перечень, представленный на Сайте Продавца;

- **Заказ** - намерение Покупателя приобрести определенный им Товар, выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца;

- **Доставка** - услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем;

- **Курьерская служба (Служба доставки)** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам;

- **Сайт** - совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет, в домене www.enshop.ru. Сайт принадлежит и администрируется Продавцом;

- **Карта** - банковская карта Покупателя, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

- **Характеристика (описание) товара** - свойство конкретного наименования ассортимента представленного на официальном интернет-сайте, объем товара, состав товара, описание товара.

1.7. Настоящая Оферта действует со дня ее опубликования на официальном сайте Продавца.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку товара.

2.2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

3. Регистрация на сайте

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

3.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.5. Воспользоваться скидкой постоянного покупателя можно только через Личный кабинет. Для этого необходимо делать заказы после входа на сайт под своим логином. Скидка постоянного покупателя привязана к конкретному Личному кабинету, т.к. рассчитывается на основе покупок, сделанных через него. В случае повторной регистрации на сайте, история покупок и скидка постоянного покупателя не переносятся из старого Личного кабинета в новый. Статистика заказов в новом Личном кабинете ведется с нуля.

4. Описание и цена Товара

4.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

4.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

4.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорядном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: enshop.ru

4.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.5. Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара скидок по следующему порядку:

- Акционная скидка;
- Скидка по промокоду;
- Скидка постоянного Покупателя.

4.6. Оформление и доставка Заказов, стоимость которых без учёта скидок составляет ниже 200 рублей, не осуществляется.

4.7. Наличие Товаров, представленных на Сайте Продавца, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым каталоге, а также на карточке Товара, с его подробным описанием. Часть Товара, представленная на Сайте, сопровождается фотоизображениями, являющимися собственностью Продавца.

4.8. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, не являются рекламой, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по адресу электронной почте info@enshop.ru.

4.9. Упаковка Товара может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

4.10. Продажа Товара в соответствии с условиями Договора осуществляется в режиме реального времени (круглосуточно). Продавец вправе в любое время менять стоимость товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа стоимость указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

5. Оформление Заказа и момент заключения договора

5.1. Акцепт настоящей оферты (договора) - оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.2. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

5.3. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- дата рождения;
- фактический адрес доставки Товара;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;

- наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Продавца.

5.4. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии с ФЗ «О рекламе»;

- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Сайте Продавца;

- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления.

5.5. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством смс-сообщений, и/или push-уведомлений, и/или посредством приложений-мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации и/или оформлении заказа, о состоянии заказа, товарах в корзине Покупателя и/или добавленных Покупателем в «Избранное». Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

5.6. В момент оформления Заказа присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю. В любой момент в личном кабинете на Сайте Продавца Покупатель может отслеживать статус своего заказа.

6. Оплата Товара

6.1. Покупатель при оформлении Заказа выбирает один из предложенных ему способов оплаты товара:

- банковской картой при оформлении заказа;
- электронными деньгами при оформлении заказа;
- наличный расчет курьеру при получении заказа;
- наложенный платеж;
- банковской картой или наличными при получении заказа в пунктах самовывоза.

6.2. Предварительная оплата Товара при самостоятельном оформлении Заказа на Сайте Продавца производится Покупателем путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем.

6.3. Предварительная оплата Товара при самостоятельном оформлении Заказа на Сайте Продавца производится Покупателем с помощью перевода денежных средств через системы «ЯндексДеньги» или QIWI Кошелек в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и договором между платежными сервисами и Покупателем.

6.4. Оплата Заказа по факту получения Товара производится Покупателем представителю Курьерской службы наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Курьерской службы Покупателю.

6.5. Оплата Заказа при получении Покупателем в почтовом отделении «ФГУП Почта России» осуществляется наложенным платежом.

6.6. Оплата Заказа по факту получения Товара в пункте самовывоза производится Покупателем через терминал или сотруднику пункта выдачи товаров в момент получения товара. Выдача кассового чека или иного документа, подтверждающего факт оплаты, производится в момент получения Покупателем Товара.

7. Доставка и получение Заказа

7.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно, примерный срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и размещаются на Сайте. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа.

7.2. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб. При Доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в

качестве Получателя Заказа. При вручении предоплаченного Заказа Курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Продавец гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

7.3. При Доставке Товара Покупателю необходимо проверить целостность внешней упаковки посылки, после чего поставить на бланке накладной дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.

7.4. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

7.5. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

7.6. Продавец обязуется прилагать все усилия для соблюдения сроков доставки, но конечные сроки получения Товара Покупателем зависят от региона доставки, работы курьерской службы и возможных непредвиденных обстоятельств, которые могут произойти не по вине Продавца.

8. Отказ от заказа и возврат товаров

8.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента получения Заказа, а также вернуть Товар после передачи - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

8.2. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.

8.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не повреждена заводская упаковка, сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.4. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Товара (или его части) надлежащего качества, входящего в категорию «Парфюмерно-косметические товары», согласно п. 3 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, Постановления Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55.

8.5. Возврат Товаров ненадлежащего качества возможен только после уведомления об этом Продавца по электронной почте info@enshop.ru

8.6. Покупатель вправе вернуть Товар путем отправки почтового отправления в виде посылки на адрес Продавца: _____ в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара. Возврат товара с условием наложенного платежа не допускается. При нарушении данного условия Покупателем Продавец освобождается от обязанности по получению данной отправки и оплаты денежных средств.

8.7. Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, несет Покупатель.

8.8. Обратная пересылка Товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Продавец обязуется возместить стоимость, уплаченную Покупателем за товар и его возврат, не позднее чем через 30 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара на склад Продавца.

8.9. В случае отказа Покупателя от Товара Продавец обязан вернуть Покупателю сумму, уплаченную в соответствии с Договором, не позднее чем через 30 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара Продавцу.

8.10. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе, при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

9. Ответственность сторон

9.1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

9.2. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению оплаты Товара будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и повлечет прекращение:

- обязанности Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;

- права требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, заказанного на Сайте.

9.4. Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается в злоупотреблении правом.

10. Отзыв оферты

Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (3-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

11. Конфиденциальность информации

11.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

11.2. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

11.3. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных.

11.4. Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например: телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки, SMS-уведомления и т. п. Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности партнерским службам.

11.5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

11.6. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

11.7. После исполнения сторонами условий Договора Покупатель вправе требовать временного или окончательного удаления своих Персональных данных из базы Продавца. После удаления персональных данных Покупателя, Покупатель не сможет совершать дальнейшие Заказы до момента повторного представления своих персональных данных.

12. Защита интеллектуальной собственности

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

13. Форс-мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

14. Прочие условия

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:

- в письменном виде направить письмо или претензию по почте на следующий адрес Продавца _____;

- направить электронное письмо по адресу Продавца: _____@_____.

14.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.4. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора розничной купли-продажи, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца, либо даты, указанной в Оферте.

14.5. Если на поставляемый Товар установлены обязательные требования, обеспечивающие его безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, Поставщик обязан подтвердить качество Товара, поставляемого по настоящему Договору, документами о соответствии Товара указанным требованиям (п. 4 ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей»).